План мероприятий по улучшению качества обслуживания

в КЦСОН Ленинского района г.Ижевска.

Объективное выявление социальных потребителей в конкретных условиях необходимо осуществлять путем индивидуальной нуждаемости клиента .

Цель проведения исследования- изучить потребности граждан пожилого возраста и инвалидов , обслуживаемых в СРО .

Задачи:

1. Выявить интересы, увлечения
2. Определить желание обслуживаемых осваивать новые формы работы с ними
3. Оказать содействие сотрудникам СРО в разработке новых форм работы с обслуживаемыми .

Объект исследования – граждане пожилого возраста и инвалиды , посещающие СРО

Предмет – интересы ( потребности) граждан пожилого возраста и инвалидов

Метод исследования- анкетирование

Инструмент сбора информации- опросный лист

Этапы исследования:

1. Составление программы исследования
2. Разработка опросного листа
3. Составление выборки для проведения исследования
4. Проведения опроса
5. Обработка и анализ полученных данных
6. Составление выводов, рекомендаций.

Сроки проведения исследования: март-октябрь 2016г. Результаты проведенного исследования будут учтены при разработке соц.-реабилитационных программ с размещением данной информации на официальном сайте КЦСОН Ленинского района г.Ижевска.

Приложение № 1.

Предлагаем Вам принять участие в социологическом исследовании по изучению интересов и потребностей в новых формах работы.

1. Отметьте , какие оздоровительные мероприятия Вы выполняете с большим желанием:

* Измерение АД
* Люстра Чижевского
* Фиточай
* Массаж стоп
* Пальчиковая гимнастика, «зарядка для ума»
* Суставная гимнастика
* Спортивная гимнастика
* Измерение роста, веса
* Кислородный коктейль
* Массаж

1. Укажите, какие оздоровительные мероприятия Вы хотели бы получать дополнительно :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Отметьте те мероприятия, которые Вам наиболее интересны :

* Музыкальные мероприятия
* Лекции, беседы, тренинги
* Экскурсии
* Посещение выставок, музеев, театров
* Театрализованные мероприятия
* Спортивные мероприятия
* Занятия трудотерапии

1. Укажите, какие развлекательно-познавательные мероприятия были бы Вам также интересны:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Укажите, какие новшевства Вы бы хотели чтоб были внедрены в работу :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СПАСИБО за участие!