Мониторинг эффективности деятельности КЦСОН Ленинского района г. Ижевска за 2015 года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Наименование показателя эффективности деятельности учреждения | Критерии оценки | Отчет о выполнении | Оценка |
| 1. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе требованиям СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | *Степень обеспеченности граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования -* ***полная*** | ***10*** *баллов*  |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований |  *Факты, свидетельствующие о наличии отрицательной динамики, отсутствуют.**Степень обеспеченности психологическим комфортом и безопасными условиями труда работников -* ***полная.*** | ***8*** *баллов*  |
| 2. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | *Обслуживаемых граждан, проживающих в учреждении, заболевших инфекционными заболеваниями* ***– нет.*** | ***5*** *баллов*  |
| 3. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | *Количество проведенных опросов в отчетном периоде -****4****; Количество опрошенных граждан от общего числа обслуживаемых граждан -****473*** *Количество опрошенных сотрудников от общего числа сотрудников –* ***78 чел****.* |  ***1*** *балл* |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг. | *Проведено* ***3*** *заседания попечительского совета.**Предложено разработать критерии оценки качества обслуживания и повторить анкетирование обслуживаемых граждан. Критерии оценки качества обслуживания разработаны, повторное анкетирование проводилось и запланировано проводить ежеквартально.*  | ***1*** *балл* |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов |  *Жалобы отсутствуют.* | *-* |
| 4. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения. | *Кружок*  ***В ногу со временем*** *- финская ходьба доступна любому желающему. Для этого вида деятельности нет противопоказаний, надо только правильно рассчитать нагрузку.* *Цель программы: мобилизация физических возможностей гражданин пожилого возраста и инвалидов для проведения активного образа жизни.**Занятия посетило 16 чел.**Актуальность правового просвещения определяется современным состоянием, проблемами и задачами развития российского общества.**Кружок* ***Юридический путеводитель*** *– правовая грамотность гражданин пожилого возраста способствует их успешной социализации в обществе, уверенности в завтрашнем дне и умению защитить себя и своих близких.* ***Цель*** *программы****:*** *повышение правовой грамотности и культуры пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.**Занятия посещают 41 чел.**Кружок* ***Верные друзья*** *- организация активного досуга через занятия творческой прикладной работой, позволяет молодым людям с ограниченными возможностями творчески применять на практике полученные, на занятиях знания.* ***Цель программы****: обогащение жизненного опыта молодых людей с ограниченными возможностями примерами позитивного взаимодействия с окружающей средой, развитие эмоционально – чувственной сферы личности молодых инвалидов в процессе взаимодействия с объектами природной и социальной среды.**Занятия посещают 15 чел.**Клуб* ***Грация*** *– формирование нового здорового пищевого поведения. Данная программа поможет устранению тех негативных эмоциональных реакций, которые ранее «заедались» и даст возможность получить положительные эмоции.* ***Цель программы:*** *проведение психофизиологических коррекционных воздействий на пищевое поведение человека.* *Занятия посетили 144 чел.**Занятия на многофункциональном комплексе* ***"ДОН"*** *рассчитаны на развитие физических и интеллектуальных навыков у различных групп обслуживаемых, для реабилитации и профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата и нервной системы, способствуют развитию координации движений, применяется для приобретения навыков наблюдательности, логического и абстрактного мышления.* ***Цель программы:*** *восстановление утраченных физических возможностей граждан пожилого возраста и инвалидов.*  *Занятия посещают 188 чел* *Кружок* ***«Сказочная мастерская»***  *- формирование устойчивого интереса и эмоционально-положительного отношения ребенка к новым для него видам деятельности (рисованию, лепке, конструированию), занятия посетило 22 чел.****«Школа красоты»*** *-осуществление профилактики безнадзорности несовершеннолетних девушек посредством развития интереса к особенностям личной гигиены тела , а также способам ухода за внешностью . Посетило занятий 24 чел.****«******В ожидании чуда»*** *- подготовка женщин к осознанному родительству. Занятия проходят циклом бесед, лекций и практическими занятиями (боди-арт) , после формирования группы.****«Акварелька».*** *Цель данной программы –дать детям возможность для самореализации и самовыражения в процессе изодеятельности. Всего посетило 24 ребенка с ограниченными возможностями.****«Веселые нотки».*** *Цель- расширить музыкальный кругозор, повышать музыкальную восприимчивость, эмоциональность, развитие творческих возможностей, исполнительские навыки. Всего приняли участие 24 ребенка с ограниченными возможностями.****«Каруселька»-*** *помощь детям в совершенствовании навыков межличностного взаимодействия, развитие координации и выразительности движений. Приняли участие 24 ребенка с ограниченными возможностями+19 детей из семей , оказавшихся в ТЖС.****«Фантазеры»-*** *формирование у детей полноценного восприятия окружающей действительности в процессе выполнения простейших трудовых операций. 23 несовершеннолетних.****«Светлячок»-****- формирование у детей уверенности в себе и своих силах, позитивного отношения к себе и окружающему миру. 24 несовершеннолетних .* | ***3*** *балла* |
| 5. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале bus.gov.ru. | *На федеральном портале* bus.gov.ru. *размещен новый устав учреждения, план финансово-хозяйственной деятельности и изменения в плане финансово-хозяйственной деятельности. В Управление Федерального казначейства по Удмуртской Республике направлено письмо «О приведении в соответствие сведений об организации для размещения необходимой информации на федеральном портале* bus.gov.ru.» *Протокол №247 от 10.07.14г.* | ***5*** *баллов* |
| 6. | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения. | *На заседаниях попечительского совета был проведен анализ результатов анкетирования получателей услуг, информирование членов попечительского совета о проделанной работе по благоустройству Центра; о привлечении благотворительных средств которые были направлены на улучшение качества обслуживания граждан; обсуждение насущных проблем. Количество проведенных в отчетном периоде заседаний общественного и попечительского советов -****3 (попечительский).*** | ***5*** *баллов*  |
| 7. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | *В учреждении оформлено* ***12*** *стендов* *(38 тематических выставок).* |  ***2*** *балла*  |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение. | *На сайте учреждения размещалась информация о Центре, об услугах, оказываемых в отделениях, новости о проводимых мероприятиях( с фото).Размещена информация в соответсвии с 442-ФЗ.*  | ***3*** *балла* |

Директор И.А.Ибрагимов